

CR5869

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 31 de Agosto desde las 21:00 hasta el 02 de Septiembre a las 08:00 del 2019, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios en los Centros de Atención y Ventas directos Claro: Servicios de facturación, ventas nuevas de servicios de telecomunicaciones, terminales móviles, tecnología y SIM card.