

CR5666

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **15 de Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en las ciudades de Medellín, Itagüí, Envigado, Sabaneta, Caldas y La Estrella, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos de Televisión, Internet y Telefonía.