

CR5701, CR5702, CR5703, CR5704

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA 02%** en los barrios **Zonas (Cantalejo, San Cristóbal, San Jose, Verbenal, Pinar, Sabana Alta, Mazuren, Toberin, Niza, Sabana) Bogotá** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **22 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BUCARAMANGA 30%, FLORIDABLANCA 50%, GIRON 50%, PIEDECUESTA 50%** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA 05%** en los barrios **Zonas (Torremolinos, La Guaca, Casa Linda, Alejandra, Marichuela, Porvenir, Alsacia, Ciudad Jardín, Rafael Uribe, Britalia, Galán, Tunal, Kennedy, Usme, Bosa, Tintal, Tequendama) Bogotá** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **24 Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **JAMUNDI 75%** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.