

CR6080, CR6084

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **28 y 29 enero de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA** en los barrios/zonas (**Patio Bonito, Techo, Recreo, Marsella, Álamos, Porvenir, Castilla, Torremolinos, Tintal, Bosa, Alsacia, Fontibón, Galán**) Bogotá por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **03, 04 y 05 febrero de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel **NACIONAL** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.