

## **CR5378**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **01 Febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FACATATIVA** en los barrios **SANTA ROSA, SAN RAFAEL, EL RINCON,SANTA ANA, SANTA RITA,CHAPICENTRO,DOS CAMINOS,EL TUNJO** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.