

## CR5412

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Santa Rosa de Cabal** en los barrios de **San Bernardino** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

## CR5413

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **22 de febrero de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Santa Rosa de Cabal** en los barrios de **Porta de Araucarias** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.