

CR5191, CR5192

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **05 Octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOACHA** en los barrios **SAN ISIDRO,DANUBIO 1,2,3, HUERTAS DE SOACHA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **12 Octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUNZA** en los barrios **MEXICO 1,2, TREBOL GUALI, RESERVA DE MALLORCA,AURORA,VILLA DE ALBA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.