

## CR5193

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 de octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Chinchiná - Caldas** en el barrio **Chinchiná** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

## CR5194

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 de octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Bucaramanga** en el barrio **Concordia** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.