

CR5136 - CR5137 - CR5138

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **12, 13, 14 de Septiembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA en las zonas de KENNEDY, GALAN, TUNAL, TINTAL, BOSA, TEQUENDAMA, USME** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.