



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE VOZ FIJA TRIMESTRE II DE 2020 A TRIMESTRE I DE 2021

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TRIMESTRE 1 DE 2021	TRIMESTRE 4 DE 2020	TRIMESTRE 3 DE 2020	TRIMESTRE 2 DE 2020
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	86,82	89,05	85,01	81,27
ANTIOQUIA	APARTADÓ	92,81	92,72	92,78	N/A
ANTIOQUIA	BARBOSA	92,76	92,62	92,61	N/A
ANTIOQUIA	BELLO	85,78	N/A	N/A	N/A
ANTIOQUIA	GIRARDOTA	92,76	92,62	92,59	N/A
ANTIOQUIA	RIONEGRO	85,27	88,38	84,47	81,97
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	88,53	88,66	88,60	87,61
ATLÁNTICO	SOLEDAD	92,44	92,49	N/A	N/A
BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	82,11	84,54	83,24	82,45
BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	90,33	90,58	88,82	88,47
BOYACÁ	TUNJA	80,12	81,51	81,32	81,13
BOYACÁ	CHIQUINQUIRÁ	92,77	92,70	92,67	N/A
BOYACÁ	DUITAMA	80,12	83,20	81,61	81,88
BOYACÁ	SOGAMOSO	80,69	81,98	81,13	82,41
CALDAS	MANIZALES	88,46	86,18	88,41	88,70
CALDAS	ANSERMA	92,82	92,79	92,78	N/A
CALDAS	LA DORADA	85,20	85,87	84,30	86,78
CALDAS	VITERBO	92,81	92,84	92,84	N/A
CAQUETÁ	FLORENCIA	81,32	82,99	83,41	82,19
CAUCA	POPAYÁN	87,24	87,18	87,43	88,28
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	85,79	86,45	87,92	88,74
CESAR	VALLEDUPAR	87,19	87,31	86,34	87,37
CÓRDOBA	MONTERÍA	83,60	85,92	81,32	80,36
CUNDINAMARCA	CÁQUEZA	92,67	92,54	91,75	N/A
CUNDINAMARCA	CHÍA	82,01	83,88	82,76	81,33
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ	81,56	84,41	82,86	81,44
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	81,21	82,39	80,79	80,38
CUNDINAMARCA	LA MESA	92,44	92,26	92,18	N/A
CUNDINAMARCA	PACHO	92,73	92,37	91,90	N/A
CUNDINAMARCA	SIBATÉ	92,56	92,53	92,54	N/A
CUNDINAMARCA	SOACHA	83,28	84,16	82,60	82,17
CUNDINAMARCA	TABIO	92,59	92,54	92,49	N/A
CUNDINAMARCA	TENJO	92,60	92,51	92,48	N/A
CUNDINAMARCA	VILLETEA	92,50	92,37	92,51	N/A
HUILA	NEIVA	81,70	84,57	82,89	82,96
LA GUAJIRA	RIOHACHA	86,81	87,43	87,51	87,82
MAGDALENA	SANTA MARTA	87,34	87,53	88,14	88,33
META	VILLAVICENCIO	84,03	85,96	85,50	82,66
META	CUMARAL	92,72	92,65	92,62	N/A
META	RESTREPO	92,72	92,54	92,61	N/A
NARIÑO	PASTO	87,10	87,12	87,61	88,65
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	85,83	86,10	86,60	86,68
QUINDÍO	ARMENIA	86,54	87,21	86,89	86,57
QUINDÍO	CALARCÁ	92,34	92,64	92,68	N/A
QUINDÍO	CIRCASIA	92,71	92,67	92,28	N/A
QUINDÍO	LA TEBAIDA	92,77	92,77	92,72	N/A
QUINDÍO	MONTENEGRO	92,71	92,60	92,59	N/A
QUINDÍO	QUIMBAYA	92,35	92,31	92,27	N/A
RISARALDA	PEREIRA	87,27	87,51	87,31	87,77
RISARALDA	BELÉN DE UMBRÍA	92,77	92,70	92,81	N/A
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	87,81	88,34	87,76	88,29
RISARALDA	LA VIRGINIA	92,69	92,65	92,69	N/A



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE VOZ FIJA  
TRIMESTRE II DE 2020 A TRIMESTRE I DE 2021**

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TRIMESTRE 1 DE 2021	TRIMESTRE 4 DE 2020	TRIMESTRE 3 DE 2020	TRIMESTRE 2 DE 2020
SANTANDER	BUCARAMANGA	87,87	88,11	88,10	88,02
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	85,10	87,21	86,18	86,26
SUCRE	SINCELEJO	87,23	87,28	87,37	87,57
TOLIMA	IBAGUÉ	82,01	84,14	82,23	80,62
TOLIMA	GUAMO	92,78	92,73	91,50	N/A
VALLE DEL CAUCA	CALI	89,45	88,87	89,01	89,62
VALLE DEL CAUCA	CARTAGO	92,82	92,78	92,65	N/A
VALLE DEL CAUCA	EL CERRITO	87,64	87,60	87,84	86,96
VALLE DEL CAUCA	JAMUNDÍ	92,36	92,56	92,51	N/A
VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	87,87	88,02	87,98	89,30
VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	86,86	87,02	87,33	87,49
CASANARE	YOPAL	81,42	81,94	80,39	80,36