



## INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE VOZ FIJA TRIMESTRE III DE 2019 A TRIMESTRE II DE 2020

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TRIMESTRE 2 DE 2020	TRIMESTRE 1 DE 2020	TRIMESTRE 4 DE 2019	TRIMESTRE 3 DE 2019
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	81,27	88,26	88,6	88,5
ANTIOQUIA	RIONEGRO	81,97	88,47	88,1	87,9
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	87,61	87,74	87,8	87,7
BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	82,45	85,12	84,7	86,8
BOLÍVAR	CARTAGENA DE INDIAS	88,47	87,90	88,1	88,0
BOYACÁ	TUNJA	81,13	82,35	81,3	82,0
BOYACÁ	DUITAMA	81,88	83,57	82,5	83,7
BOYACÁ	SOGAMOSO	82,41	82,34	81,9	83,3
CALDAS	MANIZALES	88,70	88,49	88,7	88,9
CALDAS	LA DORADA	86,78	85,56	85,6	85,9
CAQUETÁ	FLORENCIA	82,19	80,35	80,6	83,3
CASANARE	YOPAL	80,36	82,87	83,5	82,4
CAUCA	POPAYÁN	88,28	87,58	87,5	87,5
CAUCA	SANTANDER DE QUILCHAO	88,74	87,36	87,2	86,3
CESAR	VALLEDUPAR	87,37	87,30	87,6	87,8
CÓRDOBA	MONTERÍA	80,36	85,49	86,0	85,5
CUNDINAMARCA	CHÍA	81,33	84,63	84,3	86,4
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ	81,44	82,83	82,8	84,5
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	80,38	81,20	81,5	83,6
CUNDINAMARCA	SOACHA	82,17	85,24	84,7	86,9
HUILA	NEIVA	82,96	83,89	83,8	85,8
LA GUAJIRA	RIOHACHA	87,82	87,89	87,4	86,8
MAGDALENA	SANTA MARTA	88,33	87,36	87,8	87,7
META	VILLAVICENCIO	82,66	82,91	82,7	84,1
NARIÑO	PASTO	88,65	88,49	88,0	87,8
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	86,68	86,51	85,6	86,2
QUINDÍO	ARMENIA	86,57	87,10	87,1	87,1
RISARALDA	PEREIRA	87,77	87,38	87,1	87,3
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	88,29	88,24	88,0	87,6
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	86,26	86,18	85,6	86,6
SANTANDER	BUCARAMANGA	88,02	87,59	86,3	88,0
SUCRE	SINCELEJO	87,57	87,31	87,2	87,6
TOLIMA	IBAGUÉ	80,62	83,16	83,2	85,4
VALLE DEL CAUCA	CALI	89,62	89,20	89,1	89,2
VALLE DEL CAUCA	EL CERRITO	86,96	85,42	86,3	84,6
VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	89,30	88,95	88,7	88,5
VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	87,49	87,72	88,1	88,4