



**INDICADORES DE CALIDAD PARA EL SERVICIO DE VOZ FIJA
TRIMESTRE II DE 2019 A TRIMESTRE I DE 2020**

DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	TRIMESTRE 1 DE 2020	TRIMESTRE 4 DE 2019	TRIMESTRE 3 DE 2019	TRIMESTRE 2 DE 2019
ANTIOQUIA	MEDELLÍN	88,26	88,6	88,5	88,3
ANTIOQUIA	RIONEGRO	88,47	88,1	87,9	88,0
ATLÁNTICO	BARRANQUILLA	87,74	87,8	87,7	87,6
BOGOTÁ, D. C.	BOGOTÁ, D.C.	85,12	84,7	86,8	84,2
BOLÍVAR	CARTAGENA	87,90	88,1	88,0	88,2
BOYACÁ	TUNJA	82,35	81,3	82,0	82,2
BOYACÁ	DUITAMA	83,57	82,5	83,7	82,6
BOYACÁ	SOGAMOSO	82,34	81,9	83,3	82,5
CALDAS	MANIZALES	88,49	88,7	88,9	88,8
CALDAS	LA DORADA	85,56	85,6	85,9	84,8
CAQUETÁ	FLORENCIA	80,35	80,6	83,3	81,0
CASANARE	YOPAL	82,87	83,5	82,4	83,2
CAUCA	POPAYÁN	87,58	87,5	87,5	87,2
CAUCA	SANTANDER DE QUILICHAO	87,36	87,2	86,3	87,0
CESAR	VALLEDUPAR	87,30	87,6	87,8	87,2
CÓRDOBA	MONTERÍA	85,49	86,0	85,5	85,1
CUNDINAMARCA	CHÍA	84,63	84,3	86,4	83,7
CUNDINAMARCA	FUSAGASUGÁ	82,83	82,8	84,5	81,1
CUNDINAMARCA	GIRARDOT	81,20	81,5	83,6	82,0
CUNDINAMARCA	SOACHA	85,24	84,7	86,9	84,1
HUILA	NEIVA	83,89	83,8	85,8	83,3
LA GUAJIRA	RIOHACHA	87,89	87,4	86,8	86,8
MAGDALENA	SANTA MARTA	87,36	87,8	87,7	87,5
META	VILLAVICENCIO	82,91	82,7	84,1	83,2
NARIÑO	PASTO	88,49	88,0	87,8	87,3
NORTE DE SANTANDER	CÚCUTA	86,51	85,6	86,2	86,8
QUINDÍO	ARMENIA	87,10	87,1	87,1	86,9
RISARALDA	PEREIRA	87,38	87,1	87,3	87,2
RISARALDA	DOSQUEBRADAS	88,24	88,0	87,6	87,2
SANTANDER	BARRANCABERMEJA	86,18	85,6	86,6	87,2
SANTANDER	BUCARAMANGA	87,59	86,3	88,0	88,2
SUCRE	SINCELEJO	87,31	87,2	87,6	87,6
TOLIMA	IBAGUÉ	83,16	83,2	85,4	84,2
VALLE DEL CAUCA	CALI	89,20	89,1	89,2	88,8
VALLE DEL CAUCA	EL CERRITO	85,42	86,3	84,6	84,7
VALLE DEL CAUCA	PALMIRA	88,95	88,7	88,5	88,0
VALLE DEL CAUCA	TULUÁ	87,72	88,1	88,4	86,9