






Introducción

Este manual le ayudará a familiarizarse con la utilización del decodificador HD para televisión satelital y sus características.

Es recomendable que lea todas las instrucciones de seguridad y de operación antes de utilizar su decodificador.

Por favor guarde el manual en un lugar de fácil acceso, para poder consultarlo como referencia más adelante.

Significado de los símbolos:

 NOTA:	Indica información importante o útil.
 Warning!	Indica advertencia de peligro.
"MENÚ"	Indica un botón en el control remoto o en el decodificador.
	No intente destapar o retirar la cubierta del decodificador, pues existe riesgo de descarga eléctrica. Deje las reparaciones al personal calificado de servicio.
	Indica voltaje peligroso, riesgo de descarga eléctrica o de daños a las personas.
	Indica instrucciones importantes de funcionamiento y mantenimiento.

Precauciones de seguridad

Decodificador



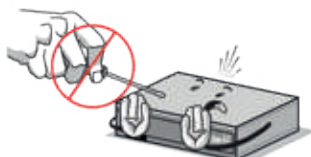
Instale su decodificador sobre una **superficie plana**.



No instale el decodificador expuesto al frío o bajo luz directa del sol.



Deje un mínimo de **10 cm** de espacio libre alrededor del decodificador.



No intente abrir o reparar su decodificador.

Uso y cuidado del decodificador



Ponga el decodificador en un área **bien ventilada**.



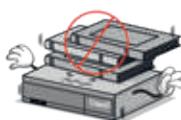
Evite que se acumule el polvo y otros materiales sobre el **decodificador**.



No enchufe su decodificador junto a otros aparatos eléctricos.



No ponga el decodificador donde haya vibraciones extremas o cerca de fuerzas magnéticas.



No ponga objetos encima de su decodificador.



Evite **derramar** agua o cualquier otro líquido sobre el decodificador.

ÍNDICE

CAPÍTULO 1

- Antes de empezar
- Precauciones de seguridad
- Decodificador
 - Uso y cuidado del decodificador

Índice

- 1.1** Características
- 1.2** Elementos del Kit TV Prepago Satelital
- 1.3** Identificación de partes del decodificador
 - 1.3.1** Panel frontal
 - 1.3.2** Panel posterior
- 1.4** Control remoto
 - 1.4.1** Beneficios incluidos en el control Universal Claro
 - 1.4.2** ¿Cómo se debe cuidar el control Universal Claro?
 - 1.4.3** Instalación de baterías
 - 1.4.4** Funciones
 - 1.4.5** Configuración del Control Remoto -Decodificador (STB)

CAPÍTULO 2

- Funciones básicas
 - 2.1** Cambiar canales
 - 2.2** Cambiar grupo de favoritos
 - 2.2.1** Lista de canales
 - 2.2.2** Botón "FAV"
 - 2.3** Ajustar el volumen
 - 2.4** Ver la información del programa
 - 2.5** Activar/Desactivar subtítulos
 - 2.6** Audio
- Funciones avanzadas
 - 2.7** Administración de canales
 - 2.7.1** Bloqueo/ Desbloqueo
 - 2.7.2** Lista de canales favoritos
 - 2.7.3** Ver la Guía de Programación
 - 2.7.4** Control parental

CAPÍTULO 3

- Instalación de los equipos
 - 3.1** Preparación
 - 3.2** Localización del satélite
 - 3.2.1** Identificación y orientación de la antena
 - 3.3** Ensamble de la antena
 - 3.4** Instalación de la antena
 - 3.5** Cableado interno
 - 3.6** Instalación del decodificador
 - 3.7** Apuntamiento de la antena

CAPÍTULO 4

- Anexos
 - 4.1** Diagnóstico y solución de problemas
 - 4.2** Especificación técnica
 - 4.2.1** Suministro eléctrico
 - 4.2.1** Especificación física



CAPÍTULO 1

Antes de empezar



1.1 Características

El decodificador HD para televisión satelital le permite disfrutar de varios programas de TV y Audio, con una conexión simple y fácil de usar.

Además, incluye la Guía de Programas (EPG), que le permitirá obtener la información del contenido de programas que usted está viendo y los programas que siguen.

Características principales

Compatible MPEG-2 / DVB.

Calidad de audio y sonido CD.

Administrador de grupos de canales favoritos.

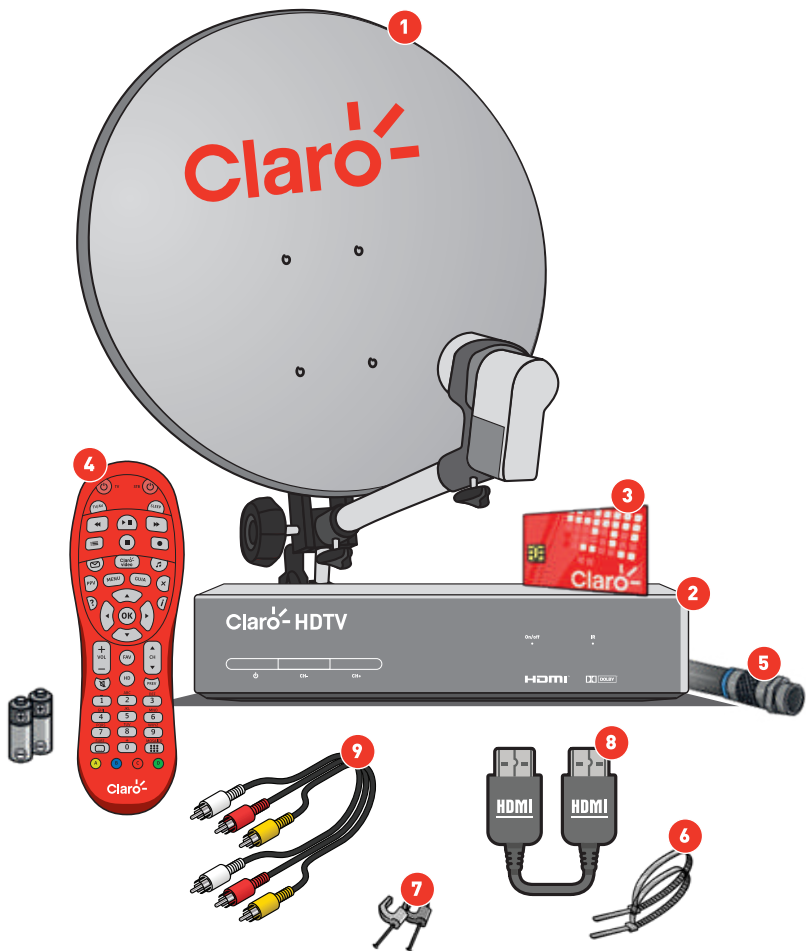
Guía de Programación Electrónica (EPG) para la información de los canales de la pantalla. Selección de idiomas.

1.2 Elementos del Kit TV Prepago Satelital

El Kit de TV Satelital incluye los siguientes elementos:

Elemento	Unidad	KIT un decodificador	KIT dos decodificadores
Decodificador TV Satelital	Unid.	1	2
Control remoto	Unid.	1	2
Smart Card	Unid.	1	2
LNB	Unid.	1	1
Antena CLARO para TV Satelital	Unid.	1	1
Amarres plásticos	Unid.	5	5
Conector cable	Unid.	2	4
Cable coaxial	m	20	40
Cable HDMI	Unid.	1	2



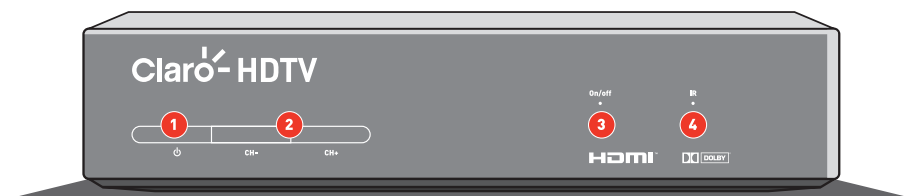


1. Antena.
2. Decodificador.
3. Smart Card.
4. Control Remoto.
5. LNB.
6. Amarres plásticos.
7. Conector cable.
8. Cable HDMI.
9. Cable coaxial.

NOTA: Los contenidos del Kit TV Satelital Prepago están sujetos a cambios según el modelo de su decodificador.

1.3 Identificación de partes del decodificador

1.3.1 Panel frontal



1. Power: Enciende y apaga el decodificador.

2. CH -/+: Cambia los canales TV/Radio, permite avanzar al próximo canal o avanzar de página.

3. On/Off:

Led verde: Operativo.

Led rojo: En espera.

4. IR: Sensor infrarrojo

1.3.2 Panel posterior



- 1. LNB:** Conecta la señal del satélite de la antena al conector SAT IN.
- 2. HDMI:** Permite conectar la entrada de Audio y Video a su TV por medio de un cable HDMI.
- 3. CVBS, L, R:** Conecta el televisor mediante un cable AV.
- 4. 12 V IN:** Conecta la fuente corriente mediante un cable del adaptador.
- 5. Ranura para la tarjeta:** Ranura para insertar la tarjeta de programación.

1.4 Control remoto

1.4.1 Beneficios incluidos en el control universal Claro

- Con el control universal de Claro verá la TV como siempre quiso verla.
- Maneje la TV y cable desde un solo control.
- Botones fosforescentes para que lo encuentre en la oscuridad.
- Botones funcionales para acceder fácilmente a lo que necesita.
- Más liviano, permitiéndole mejor manejo.

1.4.2 ¿Cómo se debe cuidar el control universal Claro?

Siga estos consejos para que el control funcione siempre a la perfección:

No lo golpee.

No derrame líquidos sobre su control.

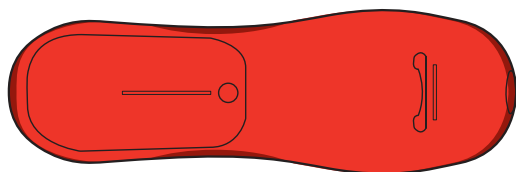
No use productos químicos en él y utilice un paño suave para su limpieza.



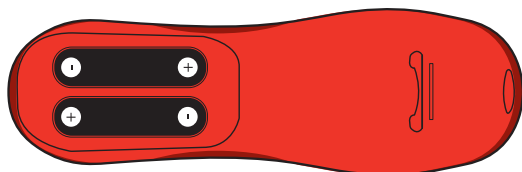
1.4.3 Instalación de baterías

Antes de operar y programar el control remoto instale 2 baterías tipo "AA" de 1.5 V cada una.

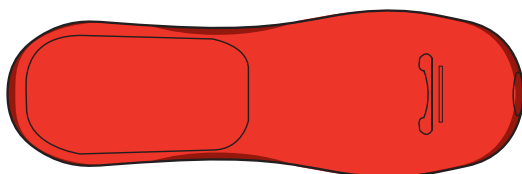
Paso 1. Remueva la tapa de las baterías ubicadas en la parte trasera del control remoto.



Paso 2. Ponga las baterías "AA" igualando la polaridad de las baterías con las marcas (+) y (-) que se encuentran impresas dentro del compartimento. Las baterías deben quedar como lo muestra la imagen a continuación.



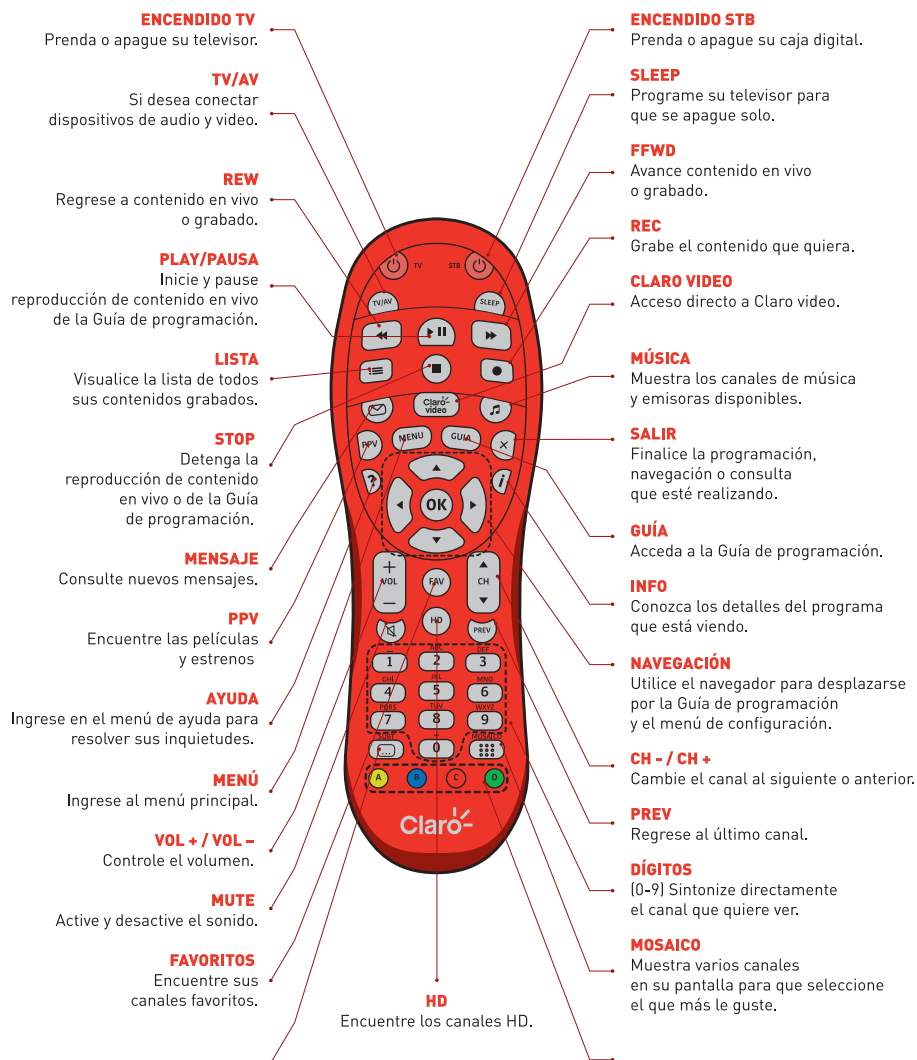
Paso 3. Ponga la tapa de las baterías deslizándola hacia el centro del control remoto hasta que ensamble correctamente.



Nota: para un óptimo funcionamiento del control remoto, utilice baterías nuevas en la instalación o reemplazo. Por favor deseche las baterías usadas en contenedores autorizados.

1.4.4 Funciones

Las siguientes son las funciones que encontrará en su control remoto:



1.4.5 Configuración del control remoto Decodificador (STB)

Búsqueda de código:

1. Encienda su caja digital o televisor que desea programar.
2. Presione simultáneamente "OK" o "MUTE" por 5 segundos hasta que la luz roja se encienda y apague dos veces.
3. Presione (encendido de TV) si desea programar su caja digital, la luz roja se mantendrá encendida.
4. Mantenga presionado el botón (OK) apuntando en dirección hacia su dispositivo.
5. Suelte el botón (OK) cuando el dispositivo se apague y la luz roja parpadeará dos veces confirmando que su código quedó programado correctamente.



CAPÍTULO 2

Instrucciones de
operación



Funciones básicas

2.1 Cambiar canales

Hay varias formas de cambiar los canales:

Listado de canales

- Presione el botón “OK” de su control remoto para poder visualizar la lista de canales de TV.
- Presione los botones de flecha “▲▼”, en el control remoto, para avanzar los canales en secuencia.
- Seleccione el canal deseado de la lista presionando nuevamente el botón “OK”.
- Presione el botón “SALIR” para ocultar la lista de canales.



Botones “C+ C-”

- Permite avanzar secuencialmente por cada canal. Se conoce como “zapping”.

Botones “C+ C-”

- Si usted conoce la numeración del canal que desea ver, introdúzcalo utilizando los botones numéricos del “0 al 9” directamente.

2.2 Cambiar grupo de favoritos

Hay varias formas de cambiar el grupo de favoritos:

2.2.1 Lista de canales



1. Pulse el botón "OK" del control remoto para mostrar la lista de canales.
2. Pulse los botones de flecha "◀▶" para mover los grupos de favoritos anterior / siguiente.

2.2.2 Botón "FAV"



1. Pulse el botón "FAV" del control remoto para mostrar la lista de favoritos.
2. Pulse los botones de flecha "◀▶ ▲▼" para cambiar los grupos y los canales.

2.3 Ajustar el volumen

Usted puede cambiar el volumen del canal actual de las siguientes formas:

Presione los botones “V+ y V-” para ajustar el nivel de volumen del audio, puede guiarse con la barra indicadora de volumen.

El botón “MUTE” le permite apagar el sonido temporalmente, para reactivarlo vuelva a presionarlo.



2.4 Ver la información del programa

Al presionar el botón “INFO”, mientras está viendo un programa, se desplegará la ventana de información básica de cada programa.

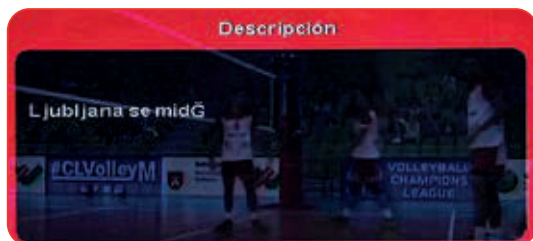
Ventana de Información Básica:



Si usted presiona el botón “INFO” dos veces, accede a la ventana de información detallada que agrega más información del programa (descripción, género, actores, etc.).

Presione el botón “SALIR” para ocultar la información del programa.

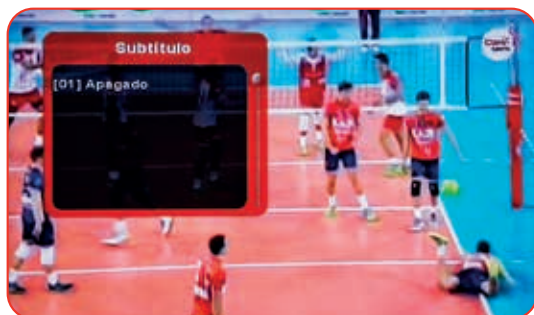
Ventana de información detallada:



2.5 Activar/Desactivar subtítulos

Si el programa cuenta con información de subtítulos usted puede activarlos:

1. Presione el botón “SUBT” para visualizar la ventana de subtítulos.



2. Seleccione la opción “activado” usando los botones de “◀▶” de su control remoto para activar los subtítulos. El idioma del subtítulo se visualizará en la parte inferior de la pantalla.

3. Seleccione la opción “Apagado” para NO visualizar el subtítulo en la pantalla.

4. Presione el botón “SALIR” para ocultar la ventana de subtítulos.



NOTA: Puede seleccionar un idioma por defecto, al presionar el botón “MENÚ” y las opciones Ajustes de Usuario–Idioma–Subtítulo Primario.

2.6 Audio

Si el programa ofrece las opciones de audio, usted puede seleccionar el formato de la salida de audio: estéreo, mono, izquierda o derecha.

1. Presione el botón “AUDIO” para mostrar la lista de salidas de audio.
2. Seleccione el formato usando los botones “◀▶”. La opción de audio será cambiada.



Presione el botón “SALIR” para ocultar la ventana de formato de audio. Para confirmar los cambios presione “OK”.

NOTA: Puede seleccionar un idioma de audio predeterminado presionando el botón “MENÚ” y seleccionando las opciones Ajuste de Usuario–Idioma de Audio.

Funciones avanzadas

2.7 Administración de canales

2.7.1 Bloqueo/Desbloqueo

1. Presione el botón “OK” para visualizar la lista de canales.



- Presione el botón amarillo de su control remoto que indica “Editar” al inferior de la pantalla.
- Seleccione el canal que desea bloquear usando los botones de “▲▼”.
- Presione el botón rojo de su control remoto para bloquear el canal. Al costado derecho aparecerá un candado indicando que el canal está bloqueado.

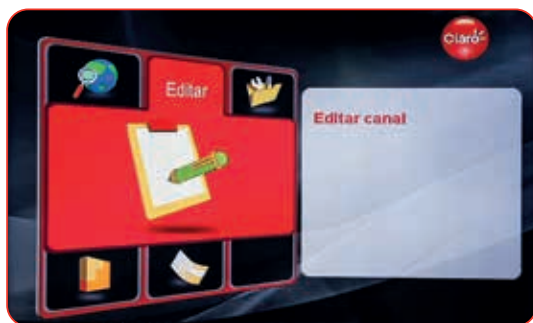


- Cuando un canal bloqueado sea seleccionado, solicitará la clave de acceso. La clave por defecto del fabricante es "3453".
- Si usted desea desbloquear el canal presione el botón rojo y digite la clave. De manera inmediata desaparecerá el candado al costado derecho, lo cual indica que ha sido desbloqueado.

2.7.2 Lista de canales favoritos

Usted puede crear y editar la(s) lista(s) o lo(s) grupo(s) de canales favoritos.

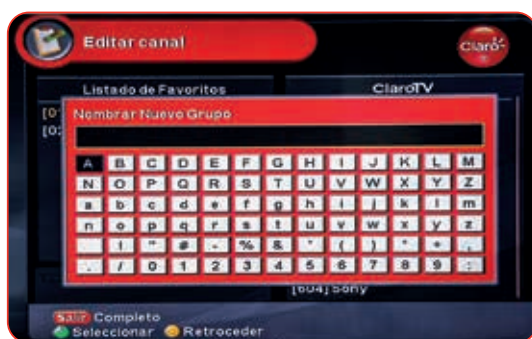
1. Presione el botón "MENÚ".
2. Ingrese a la ventana "Editar" usando el botón "◀▶", y presione el botón "OK".
3. Seleccione la opción "Editar canal" usando el botón "OK".



4. Presione el botón rojo de su control remoto para crear un nuevo grupo de canales favoritos.



Aparecerá un teclado virtual para que usted ingrese un nombre a la lista. Puede desplazarse sobre las letras usando los botones “◀▶” y las selecciona presionando “OK”.



El nombre de la nueva lista aparecerá en la ventana del costado izquierdo de la pantalla.



Presione el botón verde para agregar canales a su lista recién creada, botón verde para ir a la lista y “OK” para agregar.

Si usted quiere guardar los cambios, presione el botón “SALIR”.

2.7.3 Ver la Guía de programación

La Guía de programación muestra la información de los programas de cada canal por fecha y hora.

1. Presione el botón “GUÍA” de su control remoto para desplegar la ventana de programación.
2. Presione el botón “INFO” para ver mayores detalles del programa seleccionado.
3. Presione “SALIR” para ocultar la guía de programación.





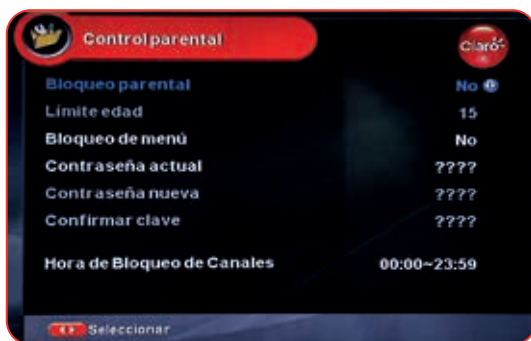
Selección de botones al pie de la pantalla:

- **Rojo “Vista”:** Cambiar el modo de vista, al horario semanal para el canal seleccionado.
- **Verde “Día Anterior”:** Mostrar la información del evento del día anterior.
- **Amarillo “Día Siguiente”:** Mostrar la información del evento del día siguiente.

2.7.4 Control parental

Usted puede controlar que programación ven sus hijos de forma muy sencilla:

1. Presione botón “Menú”.
2. Seleccione opción “Ajustes” y “Control parental”.
3. Se desplegará la ventana de configuración de control parental.



- Utilizando los botones “◀▶” seleccione “SÍ” para activar el bloqueo parental.
- Establezca el límite de edad sobre el cual aplicará el bloqueo usando los botones “▲▼”. Este límite de edad identificará los programas no aptos para ser vistos libremente, según la recomendación que entrega el proveedor del contenido.
- La opción “Bloqueo de menú” le permite bloquear, usando la misma clave, el acceso a la ventana de configuración de control parental.
- La “Contraseña actual” por defecto del fabricante es “3453”. Usted puede cambiarla de acuerdo con su preferencia, considerando 4 dígitos de fácil recordación.
- Presione el botón “SALIR” y confirme los cambios con “OK”, para guardar la configuración y salir de la ventana.



CAPÍTULO 3

Instalación de los
equipos



La instalación de los equipos la puede realizar el usuario. A continuación, se describen las instrucciones de instalación.

3.1 Preparación

Antes de iniciar la instalación, debe tener en cuenta lo siguiente:

- Antes de realizar cualquier perforación para instalar los equipos del KIT de TV Prepago Satelital, en especial la antena, cerciórese de que en el punto de perforación no exista otro tipo de instalación (eléctricas, de gas, de agua, etc.).
- Sea muy cuidadoso. Evite que la antena esté cerca de instalaciones de alto voltaje, cualquier contacto con estas líneas es extremadamente peligroso.
- Para la instalación de la antena no deben existir obstáculos entre la antena y el satélite. Además, debe situarse en un lugar lo suficientemente firme para soportar situaciones como las causadas por el clima (lluvias, fuertes vientos, etc.).
- La antena se debe ubicar cerca al decodificador, cuenta con 30 metros de cable coaxial.
- La instalación de los equipos correrá por cuenta y riesgo del cliente.
- Asegure la integridad de la red eléctrica.
- Las siguientes son las herramientas requeridas para la instalación no provistas en el KIT:



- Escalera.
- Taladro.
- Martillo.
- Broca para concreto (tungsteno) de 3/8" (para anclar la antena).
- Broca "pasa-muro" para concreto (tungsteno) de 5/16" (para ingresar el cable).
- Llave fija o estrella hexagonal número 11 mm o 7/16".
- Nivel de burbuja o inclinómetro.
- Silicona líquida.
- Lápiz o marcador.
- Extensión de corriente.

3.2 Localización del satélite

Antes de ensamblar y fijar la antena debe identificar donde está el satélite de Claro. A continuación, se presenta la lista de las principales ciudades con las coordenadas correspondientes; elija la ciudad de la lista que esté más cerca de la ciudad o municipio en el que realizará la instalación. En www.claro.com.co podrá consultar el detalle de las coordenadas para todos los municipios donde está disponible el servicio de TV Prepago Satelital.

Departamento	Población	Orientación Antena	Elevación	Giro LNB
Arauca	Arauca	125,5°	76°	53,8°
Bogotá D.C.	Bogotá D.C.	110°	74°	70°
Boyacá	Puerto Boyacá	113,3°	73,1°	63,8°
Boyacá	Chiscas	119,3°	74,5	60°
Casanare	Maní	112,7°	75,6°	66,8°
Cundinamarca	Girardot	107°	73°	72,5°
Guaviare	San José del Guaviare	102,3°	76°	77,5°
Meta	Pueblo Nuevo	105,4°	75,1°	74,2°
Tolima	Carmen de Apicalá	106,5°	73,2°	73°
Vichada	Puerto Carreño	133,5°	79,5°	46,2°
Caquetá	Cartagena del Chairá	95,4°	73,6°	84,4°
Cauca	Villa Rica	98,8°	71,2°	80,9°
Huila	Acevedo	96,8°	72,4°	83°
Nariño	Buesaco	94,8°	71°	85°
Putumayo	Mocoa	94,1°	71,6°	85,7°
Valle del Cauca	Obando	102,7°	71,4°	76,8°
Antioquia	Turbo	116,5°	69,3°	62,3
Antioquia	Rionegro	112,7°	71,6°	66,5°
Caldas	La Dorada	111,4°	72,7°	67,9°
Caldas	Manizales	108,8°	71,9°	70,5°
Chocó	Quibdó	109,5°	70,5°	69,7°
Nte. de Santander	Pamplona	121,9°	73,8°	57,3°
Quindío	La Tebaida	106,4°	71,9°	73°
Risaralda	Santa Rosa de Cabal	108°	71,9°	71,3°
Santander	Bucaramanga	119,9°	73,5°	59,3°
Atlántico	Soledad	127,6°	69,4°	51,1°
Bolívar	Cartagena	125°	69,2°	53,7°
Cesar	Aguachica	122,8°	72,3°	55,8°
Cesar	Valledupar	129,8°	71,3°	49°
Córdoba	Pueblo Nuevo	117,5°	69,8°	61,4°
Córdoba	Momil	121,5°	69,7°	57,3°
La Guajira	Manaure	135,2°	70,8°	43,6°
Magdalena	Barracas	132°	71,2°	46,9°
Sucre	Sincelejo	122,2°	69,9°	56,6°

3.2.1 Identificación orientación de la antena

La orientación corresponde al ángulo formado por el norte magnético de la tierra y el satélite de Claro, ubique la brújula de manera que la aguja (flecha de color) rote libremente hasta que quede quieta. La flecha de color debe estar apuntando hacia N (Norte) y en esa posición debe ubicar el valor de la orientación de acuerdo con la ciudad en donde usted esté ubicado o a la más cercana, ubique esta orientación del listado del punto anterior, allí estará ubicado el satélite de Claro.

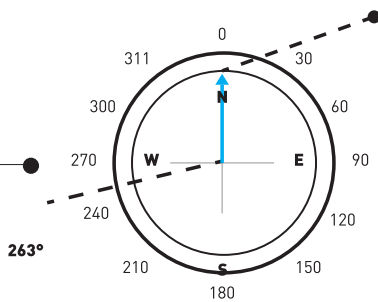
En la posición identificada según las coordenadas del punto anterior ubique la cara frontal de la antena orientada hacia el satélite, tenga precaución y verifique que no existan interferencias entre la antena y el satélite.

1. Ubicado en el exterior de la casa, tome una brújula en la palma de su mano, de manera que la aguja (flecha de color) rote libremente hasta que se quede quieta.

Precaución: No utilice la medición cerca.

Ejemplo:

Esta sería la ubicación del satélite para una instalación en Bogotá o en una ciudad o municipio cercano.



La flecha de color debe estar apuntando hacia el norte (N).

2. La orientación correspondiente al ángulo formado por el norte magnético de la tierra y el satélite de Claro.
3. Gire la brújula de manera que el norte "N" coincida con la aguja ya estática.








3.3 Ensamble de la antena

Inicie con el ensamble del brazo de la antena y posteriormente el armado del ajuste del mástil a la antena.

Siga las siguientes instrucciones:

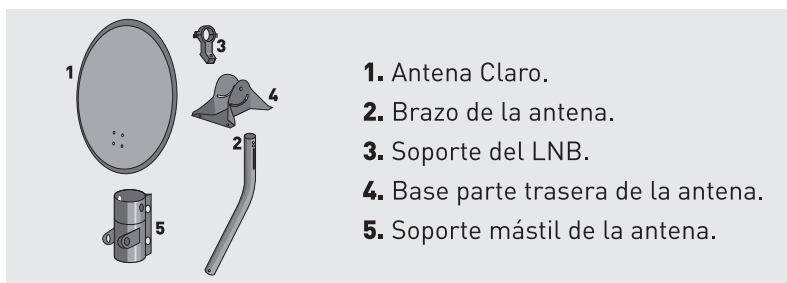
1. Los siguientes son los elementos necesarios para el ensamble de la antena, sepárelos:

a. Primero busque los tornillos los cuales encontrará en las siguientes cantidades:

A  x4
B  x3
C  x1
D  x4
E  x1

F  x12
G  x1
H  x1
I  x1

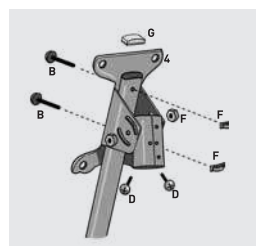
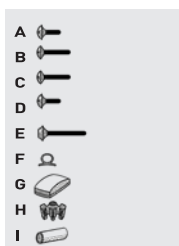
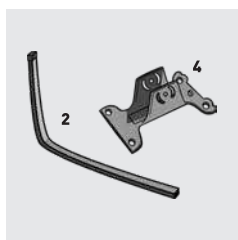
b. Los siguientes son los elementos adicionales que deben ser separados:



2. Ensamble del brazo de la antena con la base parte trasera de la antena:

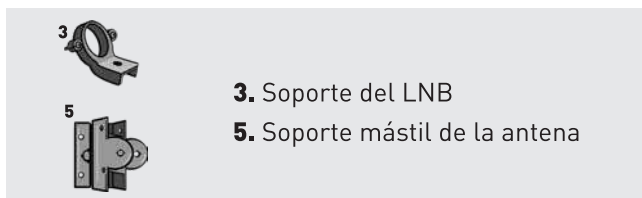
a. Seleccione los siguientes elementos a ensamblar:

b. Siga el siguiente plano de instalación ajustando los correspondientes tornillos:

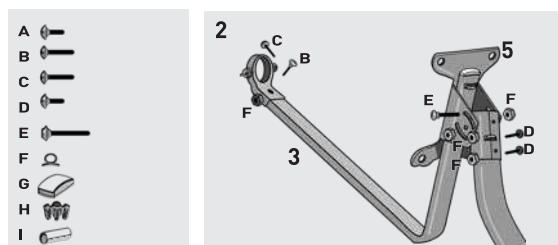


3. Ensamble con mástil de la antena y del LNB:

- a. Primero busque los tornillos, los cuales encontrará en las siguientes cantidades:

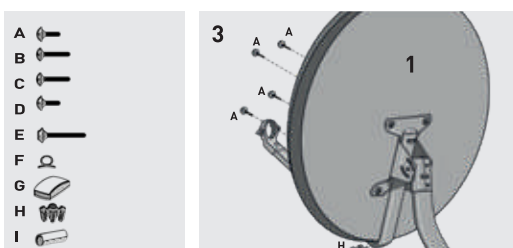


- b. Siga el siguiente plano de instalación ajustando los correspondientes tornillos:

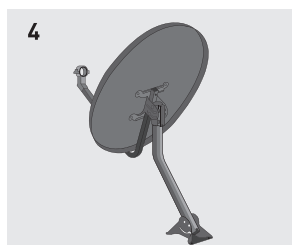


4. Ensamble la antena a la estructura ya armada.

- a. Seleccione la antena y siga el siguiente plano de instalación ajustando los correspondientes tornillos.



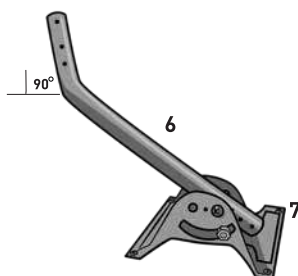
Al final la estructura ▶
hasta este punto se
debe ver de la
siguiente forma:



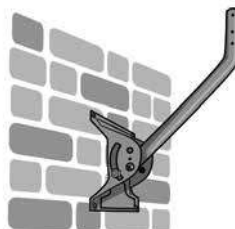
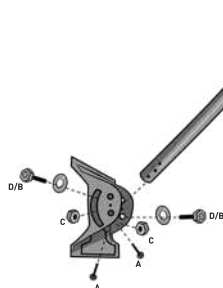
5. Ensamble la antena con el mástil y la base de fijación.

a. Escoja los siguientes elementos para el siguiente armado:

INSTALACIÓN									
A	Tornillo cabeza ovalada M6 x 16 2								
B	Tornillo M6 x 12 2								
C	Tuerca M6 2								
D	Arandela M6 2								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>INSTALACIÓN PARED</th> <th>INSTALACIÓN TECHO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO	4	4	4	4	4	4
INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO								
4	4								
4	4								
4	4								



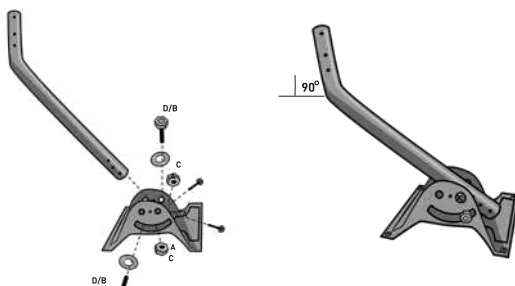
b. El montaje del mástil se puede hacer en un techo o pared, para esto ajuste las piezas antes de su instalación al techo o pared como se presenta en el siguiente plano:



INSTALACIÓN									
A	Tornillo cabeza ovalada M6 x 16 2								
B	Tornillo M6 x 12 2								
C	Tuerca M6 2								
D	Arandela M6 2								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>INSTALACIÓN PARED</th> <th>INSTALACIÓN TECHO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO	4	4	4	4	4	4
INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO								
4	4								
4	4								
4	4								

c. El montaje del mástil también se puede hacer al piso, para esto siga el siguiente plano, ajuste las piezas así antes de la instalación al piso:

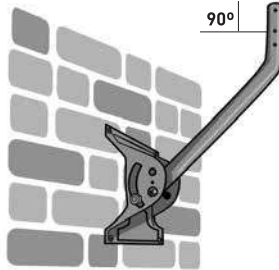
INSTALACIÓN									
A	Tornillo cabeza ovalada M6 x 16 2								
B	Tornillo M6 x 12 2								
C	Tuerca M6 2								
D	Arandela M6 2								
<table border="1"> <thead> <tr> <th>INSTALACIÓN PARED</th> <th>INSTALACIÓN TECHO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>4</td> </tr> </tbody> </table>		INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO	4	4	4	4	4	4
INSTALACIÓN PARED	INSTALACIÓN TECHO								
4	4								
4	4								
4	4								



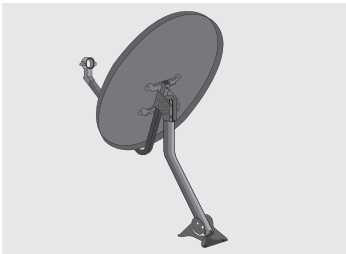
3.4 Instalación de la antena

Verifique el lugar de instalación de la antena, tenga en cuenta las recomendaciones del inicio y que el sitio de instalación sea amplio, de forma que se puedan instalar todos los elementos.

- a. Fije el soporte a muro de tal manera que quede anclado en todos los puntos.



- b. Una vez el mástil se encuentre asegurado, fije a la antena, asegúrese de no causar daños que deterioren la recepción de la señal tales como golpes,



Este es un ejemplo de ajuste al piso o a una superficie de forma horizontal.

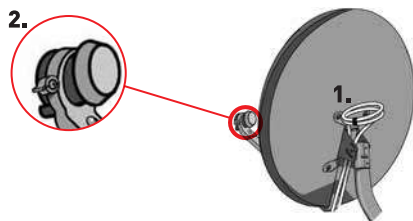
3.5 Cableado interno y armado de antena

Introduzca un extremo del cable coaxial desde la base del mástil, pasando por el brazo soporte del LNB hacia la punta final del brazo soporte del LNB.

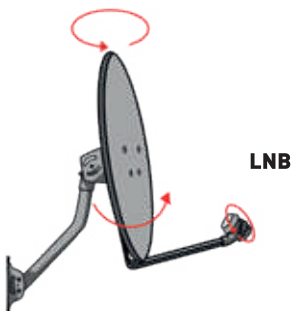


Cuide que el cable no se quiebre o se deforme en la instalación, enrosque el conector del cable al LNB.

a. Finalmente instale el LNB a la estructura:



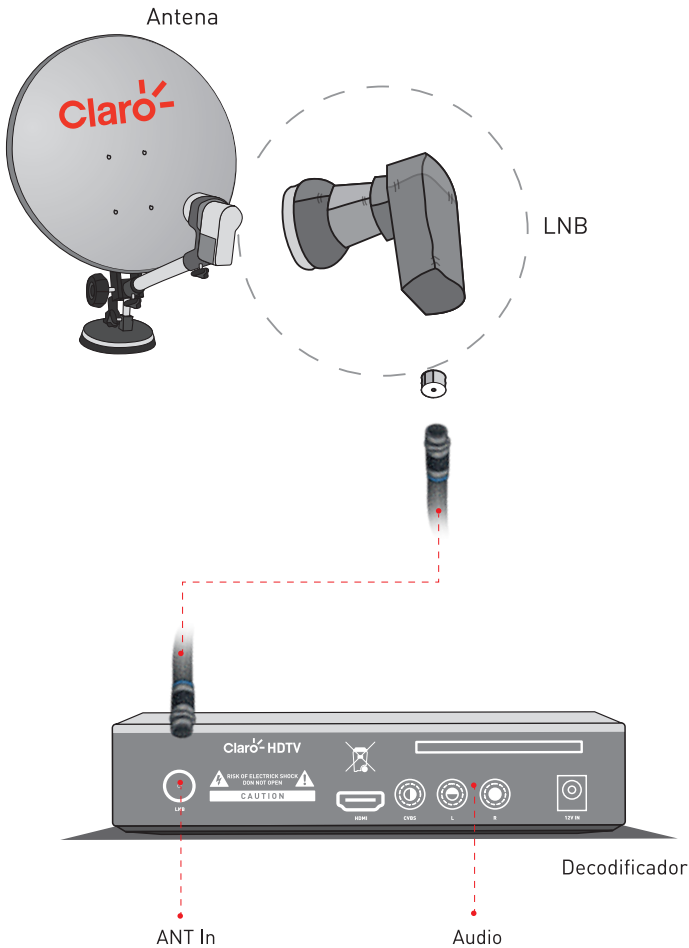
b. La antena con su LNB debe visualizarse finalmente de la siguiente forma:



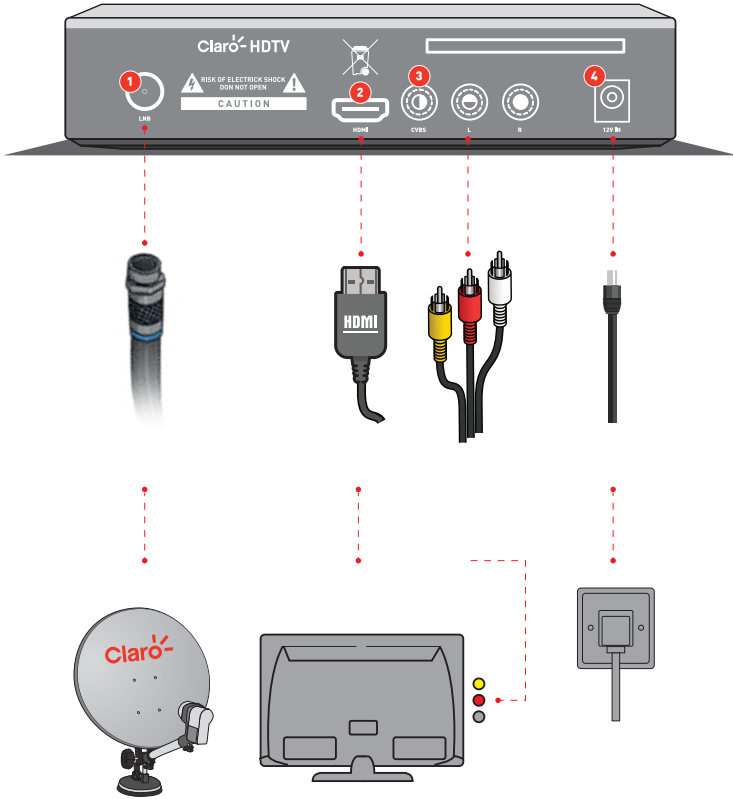
3.6 Instalación del decodificador

Lleve el cable que viene desde la antena hasta donde va a ubicar el decodificador, conecte los cables de audio (rojo y blanco) y video (amarillo) al decodificador de CLARO, conecte el decodificador a la toma de corriente.

- a. El primer paso de todas las opciones de conexión es conectar un cable que viene de la antena de la salida del LNB al decodificador una vez que la antena haya sido correctamente orientada.



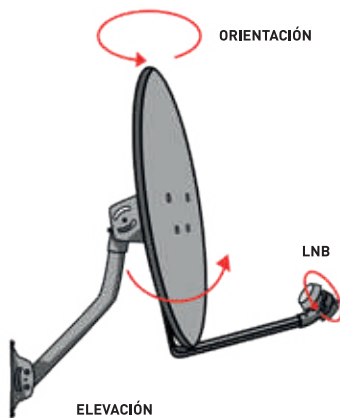
b. El decodificador ofrece la opción de conexión de vídeo y audio a través de salida HDMI o su salida AV. Realice las conexiones como sigue:



- 1.** Conecta la señal de satélite del LNB (Antena) al conector SAT IN.
- 2.** Conecta el televisor mediante un cable HDMI.
- 3.** Conecta el televisor mediante un cable AV.
- 4.** Conecta la fuente corriente mediante un cable del adaptador.

3.7 Apuntamiento de antena

Posterior a realizar las conexiones correspondientes al decodificador, el usuario debe iniciar los movimientos horizontales y verticales, inicialmente en el eje horizontal encontrando la mayor cantidad de potencia y calidad, estos dos datos se pueden verificar en la pantalla del decodificador una vez conectado. Para verificar el nivel de señal el usuario podrá consultar estos valores de potencia y calidad.



Cómo se puede acceder a la pantalla de datos

Para acceder a la pantalla que muestra los niveles de la señal se debe oprimir el botón AYUDA del control remoto y con las flechas de navegación Der-Izq valida todas las frecuencias.

Los valores mínimos recomendados que se deben visualizar deben ser los siguiente:

Potencia (nivel de señal) 80% y nivel de calidad 80%.

Recuerde realizar los movimientos horizontales y verticales hasta lograr estos valores (pantalla 133345).



En este punto deberá comunicarse con CLARO a la línea 7 500 500 en Bogotá o 018003200200 con el fin de finalizar el aprovisionamiento del servicio.

CAPÍTULO 4

Anexos



4.1 Diagnóstico y solución de problemas

Si después de inspeccionar el decodificador todavía no funciona adecuadamente, por favor contacte a nuestro servicio al cliente llamando al 7 500 500 en Bogotá o 01 8003 200 200. No intente abrir las cubiertas de su decodificador, pues puede causar una descarga eléctrica e invalidará su garantía.

Problema	Causas posibles	Qué hacer...
El visualizador frontal no se enciende.	El cable de alimentación eléctrica principal no está conectado.	Compruebe que el cable de alimentación principal está enchufado a la toma de corriente.
No hay imagen ni sonido.	Conexión incorrecta de la salida audio/video (RCA o HDMI) del decodificador a la TV.	Conecte correctamente la salida de audio/video del decodificador a la TV.
	Su televisor se encuentra apagado.	Encienda la TV.
	El decodificador está en la modalidad standby.	Cambie la modalidad a normal.
	Aparece el mensaje "No Hay Señal" o "Mala Señal".	Conecte el cable de la antena correctamente.
	Su paquete ha vencido.	Consultar la vigencia de su Paquete en la línea de servicio al cliente 7 500 500 en Bogotá o 01 8003 200 200.
La unidad de control remoto no funciona.	Las pilas se descargaron.	Revise la carga de las pilas y cámbielas si es necesario.
	No apunta correctamente al indicador LED.	Dirija el control remoto apuntando hacia el indicador LED del decodificador.
	El decodificador está en la modalidad standby.	Cambie la modalidad a normal.

4.2 Especificación técnica

4.2.1 Suministro eléctrico

Voltaje de entrada	AC 100-240V ~ 50/60 Hz
Consumo de electricidad	Máximo 30 Watts
Protección	Fusible Interno Separado
Tipo	SMPS (Suministro Eléctrico en Modo de Conmutación)
Seguro y EMI	Según la regulación de cada país

4.2.2 Especificación física

Dimensión(WxDxH)	230 x 189 x 40 [mm]
Peso neto	Aproximadamente 870 g
Temperatura operacional	5 °C ~ 50 °C
Temperatura de almacenamiento	-40 °C ~ 65 °C