

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 3066 de 2011 Artículo 34 (Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones), Claro Soluciones Fijas le informa que se presentará una interrupción programada de los servicios de televisión, internet y telefonía con motivo de un mantenimiento sobre las redes, tendientes a mejorar la calidad del servicio.

Pereira, Bogotá, Cartagena, Bucaramanga, Riohacha y Medellín (CR4448, CR4462, CR4463, CR4470, CR4471, CR4472, CR4473, CR4474, CR4475, CR4480, CR4481)

Esta interrupción se dará en la ciudad de **Pereira** el día **12 de Octubre** entre las 00:00 y las 06:00 en el barrio América. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Bogotá** el día **12 y 13 de Octubre** entre las 00:00 y las 02:00. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Cartagena** los días **11, 12 y 13 de Octubre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios Bocagrande, Boquilla y Turbaco. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Riohacha** el día **13 de Octubre** entre las 00:00 y las 09:00 en los barrios Padilla y Jose Antonio Galán. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Bogotá** el día **13 de Octubre** entre las 08:00 y las 18:00 en el barrio Mirador de Chía. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Medellín** el día **12 de Octubre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios de Envigado. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Bucaramanga** el día **13 de Octubre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios de Santillana, Macarena, Pinares. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Medellín** el día **13 de Octubre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios del Centro.