

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 3066 de 2011 Artículo 34 (Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones), Claro - Telmex Colombia S.A. le informa que con motivo de un mantenimiento sobre las redes, tendiente a mejorar la calidad del servicio, se podrá presentar intermitencia en la prestación de los servicios de internet y telefonía en el hogar.

Esta intermitencia se podrá dar en los municipios de Bogotá, Facatativá, Funza, Mosquera, Madrid, Chía, Cota, Sopo, Zipaquirá, Tocancipá, Soacha, Cajicá y La Calera, el 23 de Julio del 2017 entre las 00:00 y las 07:00 horas del mismo día.