

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 3066 de 2011 Artículo 34 (Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones), Claro Soluciones Fijas le informa que se presentará una interrupción programada de los servicios de televisión, internet y telefonía con motivo de un mantenimiento sobre las redes, tendientes a mejorar la calidad del servicio.

Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Medellín, Montería (CR4598, CR4590, CR4578, CR4594, CR4576, CR4564, CR4565)

Esta interrupción se dará en la ciudad de **Bogotá** el día **17 de Noviembre** entre las 00:00 y las 02:00 en los barrios chicala 2. Los días **17 al 22 de Noviembre** entre las 00:00 y las 10:00 en los barrios santa helenita. El día **16 de Noviembre** entre las 00:00 y las 10:00 en los barrios santa helenita. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Barranquilla** el día **16 de Noviembre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios reserva del mar. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Cartagena** el día **17 de Noviembre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios el gallo, los alpes, nuevo bosque, boca grande, castillo grande, almirante colon, los caracoles, cevillar, loma fresca, la castellana, la esperanza. olaya sector playa blanca, trece de junio, la florida, medellin, simon bolivar, san fernando, santa lucia. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Medellín** el día **17 de Noviembre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios Castilla, Doce De Octubre, Santander, Tejelo. Esta interrupción se dará en la ciudad de **Montería** el día **17 de Noviembre** entre las 00:00 y las 06:00 en los barrios Industrial, Sucre, El Carmen, Los Laureles, Nariño, Urb. Versailles, Alamedas Del Sinú, Urb. El Mora, Urb. Brisalia.



