

## Términos y Condiciones migración de prepago a postpago a través del canal WhatsApp.

- ✓ Vigencia: La presente campaña se encontrará vigente desde el 05 al 31 de enero de 2023

Claro en busca de seguir ofreciendo un mejor servicio a sus clientes, ha seleccionado la base de clientes que se encuentran en plan prepago, para ofrecerles la posibilidad de realizar proceso de migración (cambio) de su plan prepago a un plan postpago con Claro. A continuación, se detalla las características del plan:

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LD: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan
Navegala L ULTRA Trnk Mx 23	\$ 41.694	\$ 49.900	60GB	10	Instagram, Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado

El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.  
Ver condiciones de Todo Claro en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>

### Condiciones generales:

- ✓ Oferta exclusiva para el canal de WhatsApp.
- ✓ Aplica exclusivamente para clientes Claro relacionados en la base que reciban el mensaje vía WhatsApp con la invitación de realizar migración (cambio) de prepago a postpago.
- ✓ La oferta se comunicará vía WhatsApp, a la línea celular del cliente relacionada en la base.
- ✓ Una vez el usuario recibe el mensaje de la campaña vía WhatsApp, tiene 6 horas para dar respuesta y que sus datos queden almacenados para continuar con el proceso.
- ✓ Oferta válida por 24 horas a partir de la recepción del mensaje. La cual aplica para clientes que hayan recibido vía WhatsApp la invitación para cambiar su plan móvil de prepago a postpago.
- ✓ La sesión en el canal WhatsApp se mantendrá abierta durante 6 horas, donde el cliente podrá aceptar la oferta interactuando con las opciones dadas en el mensaje, pasado este tiempo el cliente deberá iniciar una nueva conversación desde el mismo chat de WhatsApp en caso de encontrarse interesado en realizar el cambio de prepago a postpago, donde será atendido por un asesor para realizar el cambio, o en caso de que desee realizar otra consulta.
- ✓ Los clientes que acepten el cambio de su línea prepago Claro al plan postpago Claro ofrecido vía WhatsApp, podrán disfrutar del plan, en un tiempo de 48 horas hábiles a partir de la aceptación del ofrecimiento.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplican activaciones para estrategia prepago con equipos a cuotas.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Estos planes aplican para equipos Smartphone, Blackberry con sistema operativo BB 10 y para equipos Iphone.
- ✓ Aplican condiciones y políticas de venta por cartera.
- ✓ Teniendo en cuenta el plan relacionado, el cliente podrá escoger entre plan cerrado o plan abierto.
- ✓ Al momento de realizar la migración (cambio) de prepago a postpago y la línea llegase a tener un saldo a favor en su línea prepago, este será abonado al cargo fijo mensual del nuevo plan postpago.

- ✓ Este beneficio no es acumulable con otras promociones. Los clientes seleccionados para el ofrecimiento de cambio de plan prepago a plan postpago, deben cumplir con las siguientes condiciones:
  - La línea debe estar en estado activa en CLARO.
  - La línea debe pertenecer al segmento prepago Personas.
  - La línea no debe estar inscrita en listas de bloqueo para recibir campañas comerciales
  - La línea no debe tener un cambio de plan pendiente de ejecutarse.
  
- Para más información de restricciones y condiciones de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección:  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
  
- Para consultar nuestra política de tratamiento de datos puede ingresar aquí:  
<https://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-153.html>