

## TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA PROMOCIONAL PLANES ESPECIALES NAVÉGALA

**VIGENCIA: Oferta de planes válida del 11 al 31 de enero de 2023**

- ✓ Oferta exclusiva para realizar proceso de portación, migración (De prepago a pospago) y línea nueva, únicamente en las ciudades de Armenia (Quindío), Bucaramanga área metropolitana (Floridablanca, Girón y Piedecuesta).

### Plan Cerrado

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala L MAS Mx Tmk 23	\$ 38.352	\$ 45.900	50	50	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica
Navégala L PLUS Tmk Mx 23	\$ 40.023	\$ 47.900	55	10	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Cerrado	No aplica

### Plan Abierto

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos	Datos para Compartir con dispositivos cercanos	Redes Incluidas	Minutos LD Nacional	Mensaje de texto Nacional	Claro Video	Claro Música Premium	Claro Música Gratis	Familia y Amigos	Minutos LDI: Ilimitados a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Clase de plan	Valor KB Adicional
Navégala L MAS Tmk 23	\$ 38.352	\$ 45.900	50	50	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036
Navégala L PLUS Tmk 23	\$ 40.023	\$ 47.900	55	10	Facebook App, Twitter y Whatsapp	Ilimitados	Ilimitados	SI	NO	SI	SI	NO	Abierto	\$ 0,036

- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
- ❖ Campañas cliente Todo Claro y No Todo Claro + el 50% de descuento en el 2do cargo fijo mensual:

PLAN	CFM CON IVA	Campaña cliente Todo Claro	Campaña cliente NO Todo Claro
Navégala L MAS Mx Tmk 23	\$ 45.900	Todo Claro 10GB + Descuento 50% Mes 2	Descuento 50% Mes 2
Navégala L MAS Tmk 23	\$ 45.900		
Navégala L PLUS Tmk Mx 23	\$ 47.900		
Navégala L PLUS Tmk 23	\$ 47.900		

## Condiciones y Restricciones

- ✓ Aplica solo para el canal presencial Cav's, Retail y Agentes comerciales en las ciudades de: Armenia (Quindío), Bucaramanga área metropolitana (Floridablanca, Girón y Piedecuesta).
- ✓ Oferta exclusiva para proceso de portación, migración (De prepago a postpago) y línea nueva.
- ✓ Aplica para persona Natural.
- ✓ No aplica para ventas con NIT.
- ✓ Aplican condiciones de crédito y cartera (cupo de crédito).
- ✓ Para el proceso de Migración la línea debe estar a nombre del cliente que está realizando el proceso.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Esta oferta no incluye datos compartidos.
- ✓ Esta oferta no incluye minutos LDI (Larga Distancia Internacional).
- ✓ Esta oferta no incluye Roaming Internacional.
- ✓ Esta oferta no incluye mensajes multimedia.
- ✓ Las gigas que se pueden compartir son a dispositivos cercanos al equipo móvil que tiene el plan.
- ✓ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio de más datos Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Más información, ver Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.
- ✓ Aplica para #400.
- ✓ Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.
- ✓ Estos planes incluyen Claro Música Gratis:
  - ≡ Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.
  - ≡ En ambas modalidades, Gratuito y Premiúm, escuchar canciones y radio no consume datos si eres clientes claro móvil.
  - ≡ La descarga de la app consume datos.
  - ≡ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.
  - ≡ Aplican condiciones, más información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com).
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.
- ✓ Las aplicaciones de WhatsApp, Facebook app y Twitter, están incluidas en los diferentes planes. Más información, ver Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.

Más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en esta Circular ver:

- Términos y Condiciones Todo Claro del mes en curso.  
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
  - Términos y Condiciones Postpago Planes Navégala del mes en curso.  
<https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A