

CR7157-CR7158-CR7159

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 de diciembre de 2021** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá (Bosa, Porvenir, Madelena, Usme, Galán, Patio Bonito, Recreo, Alejandra, Roma, Marichuela, Ferrocarril, Brasil, Bonavista, Torremolinos, Techo, Américas, Venecia, Bosa San José, Plaza)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 de diciembre de 2021** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Soacha (Tierra Grande, San Mateo)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **11 y 12 de diciembre de 2021** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **(Palmira, El Cerrito) Valle Del Cauca** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión.