

CR7142

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 09 y 10 de NOVIEMBRE de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona a nivel de NACIONAL, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

CR7143

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 17 y 18 de NOVIEMBRE de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona a nivel de NACIONAL, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.