

CR6949

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 7 de marzo del 2021 desde las 01:00 hasta las 04:00 horas, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios:

- Gestor PQR.
- IVR *229
- IVR *230
- IVR *600
- IVR #753
- IVR #724
- IVR #748
- IVR *301
- IVR *611
- IVR 7 500 500