

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los **días 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, y 18 de Octubre** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional; por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía, televisión y servicio al cliente.