

COORDINACION CUSTOMER CARE GERENCIA CENTRO DE GESTIÓN DIRECCIÓN O&M CORE TIPO COMUNICADO FALLA MASIVA	
CODIGO (TICKET FALLA) INCIDNETE	INC3707334
CODIGO COMUNICADO	INC3707364
FECHA INICIO	9/12/20 07:49:52
FECHA FIN	
DURACION ESTIMADA	4:00
IMPACTO REAL	Sector sin señal nodo:NODO CDQ (CEDIMPRO)
ASUNTO	SE ESTA PRESENTANDO AFECTACION DE SERVICIO , Voz-Internet-Television EN EL (LOS) DEPARTAMENTO(S) DE CUNDINAMARCA; DE EL (LOS) MUNICIPIOS(S) ZIPAQUIRA;
QUE PASO	SE ESTÁ PRESENTANDO AFECTACION DE SERVICIO, Voz-Internet-Television EN EL (LOS) DEPARTAMENTO(S) DE CUNDINAMARCA; DE EL (LOS) MUNICIPIOS(S) ZIPAQUIRA;
SINTOMA	CCOAX
ESTADO	ASIGNADO
QUIEN ESTA AFECTADO Y DE QUE MANERA	USUARIOS QUE SE ENCUENTEN UBICADOS EN EL LOS DEPARTAMENTO(S) DE CUNDINAMARCA; DE EL (LOS) MUNICIPIOS(S) ZIPAQUIRA; PODRIA EXPERIMENTAR INCONVENIENTES EN LA AFECTACION DE SERVICIO, Voz-Internet-Television
ELEMENTOS DE RED AFECTADOS	
AREA RESPONSABLE QUIÉN ESTÁ INVOLUCRADO	FOHFC
CAUSA RAIZ (POR QUE)	
AVANCES	