

**CR6910- CR6911-**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 Febrero de 2021**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHIA**, en los barrios **SAN SIMON, ENCENILLOS DE SINDAMA, SAN JACINTO, RIO FRIO, SANTA ANA, PARMALAT - SANTA CECI, SINDAMANNOY**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **17 Febrero de 2021**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CHIA**, en los barrios **CASA DE PIEDRA, CONJUNTO VISCAYA, CONDOMINIO HORIZONTES, CHIA LA Balsa 2, MORA VERDE, CONJUNTO SERRATO, CONDOMINIO ARBORADA, PALO DE AGUA 3**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.