

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21 y 22 de Noviembre de 2022 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de a nivel nacional, posible afectación a nivel Servicio VoWiFi, VoLTE e Internet Móvil a nivel Nacional especialmente al Noroccidente del País, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.