

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los **días 12, 13 y 14 de Julio** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de costa del país ; por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía, televisión y comunicación servicio al cliente.