

CR6330, CR6331, CR6332

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **17 y 18 mayo de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI (10%)** en los barrios/zonas **(Sur, Suroriente)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **21 y 22 mayo de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI (10%)** en los barrios/zonas **(Sur, Suroriente)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **18 y 19 mayo de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **VALLEDUPAR (20%)** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.