

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que **los días 23, 24 y 25 de Enero de 2022** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona **Occidente, sin embargo podrían presentarse intermitencias a nivel nacional**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles/fijos de internet, telefonía y televisión.