

CR6287

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **5 y 6 de Mayo de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá** zona de **Alsacia, Restrepo, Galán, Usme, Candelaria, Marsella, Santa Isabel, Torremolinos, 20 de Julio, Ciudad Jardín**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Internet, Telefonía y Televisión.